

<p style="text-align: center;"><b>PROGRAMMA INTERVENTO INDIVIDUALE PER IL CONSEGUIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2008 NEGLI STUDI PROFESSIONALI</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **Obiettivi**

---

Il corso è destinato a formare il Responsabile Garanzia Qualità sulle tecniche idonee a preparare, attivare e gestire un Sistema per la Gestione della Qualità nello studio professionale.

### **Durata e Contenuti del corso**

---

Il corso è strutturato in 4 gg di formazione per una durata complessiva di 32 ore ed ha lo scopo di rendere il Sistema di Gestione per la Qualità certificabile da un Organismo accreditato secondo la norma UNI/ISO 17021:

I contenuti del corso sono pertanto i seguenti:

- § Manuale della Qualità aziendale in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 (ed. 2008)
- § Redazione, verifica ed approvazione della documentazione prescrittiva del Sistema di Gestione per la Qualità relativamente ai processi individuati nello studio professionale quali ad esempio:
  - § La gestione del Personale
  - § La gestione delle attrezzature (hardware e software)
  - § La gestione del cliente
  - § L'acquisto di beni e servizi
  - § I servizi ai clienti
- § Redazione, verifica ed approvazione della documentazione di registrazione necessaria a dimostrare la corretta applicazione delle procedure formalizzate
- § Comunicazione ed Assegnazione delle responsabilità all'interno dello studio in ordine all'applicazione della documentazione predisposta
- § Attivazione di un programma di miglioramento continuo che dovrà necessariamente passare attraverso:
  - § L'analisi della soddisfazione del cliente
  - § L'auto-verifica della corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità (audit interni)
  - § La Gestione delle Non Conformità, delle Azioni Correttive e Preventive;
- § Redazione da parte della direzione di un Riesame dello stato del Sistema di gestione per la Qualità
- § Attivazione (solo se voluto dallo studio) dell'iter di Certificazione

<p style="text-align: center;"><b>PROGRAMMA DEL CORSO DI FORMAZIONE PROPEDEUTICO AL CONSEGUIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2008 DEGLI STUDI PROFESSIONALI</b></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **Obiettivi**

---

Il corso è destinato a formare le funzioni responsabili (Management, Responsabili Qualità, Responsabili di Funzione etc) con l'obiettivo di dare omogenee e coerenti informazioni sui requisiti previsti dalla norma di riferimento ISO 9001:2008 e sulla Certificazione negli studi professionali.

L'obiettivo dell'intervento è:

- § migliorare la qualità dei prodotti/servizi forniti ai clienti in termini di rispetto dei requisiti concordati
- § migliorare l'efficacia delle attività dello studio professionale standardizzando le buone prassi in uso all'interno di procedure organizzative condivise;
- § migliorare l'efficienza delle attività dello studio attraverso un piano di miglioramento che nasce dall'analisi degli indici di prestazione di ogni processo.
- § Assicurare il mantenimento delle competenze del personale dello studio professionale;

## **Durata e Contenuti del corso**

---

Il corso è strutturato in 4 gg di formazione per una durata complessiva 32 ore:

I contenuti del corso sono i seguenti:

Parte teorica 2gg (16 ore):

- § Principi fondamentali della ISO 9001:2008
- § Il Sistema Qualità
  - Aspetti generali sul Sistema Qualità aziendale
  - Aziende e Certificazione. L'iter di certificazione
  - Le norme di riferimento per la qualità.
- § La documentazione del Sistema Qualità: Il Manuale della Qualità, le Procedure e le Istruzioni operative.
- § Ruolo e responsabilità del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità
- § Ruolo e responsabilità della Direzione nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità

Parte pratica 2gg (16 ore)

- § Documenti di responsabilità della Direzione:
  - Obiettivi della Qualità,
  - Politica della Qualità,
- § L'individuazione dei processi aziendali e delle modalità per misurare la loro efficacia ed efficienza
- § Le modalità di gestione della documentazione di origine interna ed esterna